

# Zásady zpracování osobních údajů

## **Správce osobních údajů a subjekt údajů**

Správce osobních údajů je společnost DiBO EAST, s.r.o., exkluzivní zástupce DiBO N.V., se sídlem náměstí 14. října 1307/2, 150 00 Praha 5 – Smíchov, IČO: 28949081, Spisová značka: 155185 C, Městský soud v Praze (dále jen „správce“). Správce je možné kontaktovat písemně na výše uvedenou adresu nebo emailem na [info@diboeast.com](mailto:info@diboeast.com)

Subjektem údajů, jehož osobní údaje správce zpracovává, je fyzická osoba, která správci poskytla své osobní údaje za účelem uzavření nájemní smlouvy, kupní smlouvy, servisní smlouvy či jiné smlouvy se správcem. Subjektem údajů může být též fyzická osoba, jejíž osobní údaje správce získal z jiných veřejně dostupných zdrojů, které správce zpracovává výhradně pro účely, pro které tyto osobní údaje byly uveřejněny.

## **Rozsah zpracování osobních údajů**

Správce zpracovává osobní údaje výhradně v rozsahu nezbytném pro naplnění účelů zpracování při dodržení zásady minimalizace osobních údajů. Správce zpracovává osobní údaje v rozsahu: jméno, příjmení, datum narození, bydliště, místo podnikání, identifikační číslo, daňové identifikační číslo, e-mail, telefon, podpis.

## **Účel zpracování osobních údajů**

Správce zpracovává osobní údaje subjektů údajů za účelem splnění smlouvy uzavřené mezi subjektem údajů a správcem (prodej profesionální mycí techniky), plnění právních povinností správce osobních údajů, za účelem ochrany oprávněných nároků správce a marketingových a analytických aktivit správce (cookies, viz níže).

## **Právní základ zpracování osobních údajů**

Právním základem zpracování je splnění smlouvy uzavřené se subjektem údajů, oprávněný zájem správce (ochrana oprávněných nároků, majetku, uplatnění práv ze smlouvy v soudním řízení apod.), splnění právní povinnosti, která na správce osobních údajů dopadá a souhlas subjektu údajů (cookies).

## **Posouzení nezbytnosti zpracování**

Správce dbá na ochranu soukromí subjektů údajů, a proto zpracovává pouze osobní údaje, které jsou nezbytně nutné pro stanovené účely zpracování.

## **Doba zpracovávání osobních údajů**

V případě osobních údajů zpracovávaných za účelem splnění smlouvy správce zpracovává osobní údaje po dobu trvání smluvního vztahu a následně maximálně po dobu dalších 5 let výhradně za účelem ochrany právních nároků správce. V případě zpracování za účelem splnění právní povinnosti správce zpracovává osobní údaje po dobu stanovenou právními předpisy. V případě osobních údajů zpracovávaných na základě souhlasu subjektu údajů správce zpracovává osobní údaje po dobu 2 let, nebude-li souhlas se zpracováním osobních údajů do té doby odvolán. Po uplynutí 2 let od udělení souhlasu správce požádá subjekt údajů o opětovné udělení souhlasu se zpracováním osobních údajů.

## **Odvolání souhlasu se zpracováním osobních údajů**

Jestliže subjekt údajů udělil správci souhlas se zpracováním osobních údajů, může svůj dobrovolně udělený souhlas se zpracováním osobních údajů kdykoli bezplatně odvolat, a to prostřednictvím zaslání emailové zprávy na adresu: [info@diboeast.com](mailto:info@diboeast.com). Odvoláním souhlasu není dotčena zákonnost zpracování vycházejícího ze souhlasu, který byl dán před jeho odvoláním. Odvolání souhlasu též nemá vliv na zpracování osobních údajů, které správce zpracovává na základě jiného

právního základu, než je souhlas (tj. zejména je-li zpracování nezbytné pro splnění smlouvy, právní povinnosti či z jiných důvodů uvedených v platných právních předpisech).

#### **Přístup k osobním údajům**

K osobním údajům subjektů údajů má přístup správce a případně též třetí osoby - příjemci, kteří poskytují vhodné záruky a jejichž zpracování splňuje požadavky dle platných právních předpisů a které zajišťuje náležitou ochranu práv subjektů údajů. Příjemcem osobních údajů mohou být společnosti zabývající se vymáháním pohledávek (tzv. inkasní agentury) a dále společnosti, jež jsou součástí skupiny podniků vykonávajících společnou hospodářskou činnost jako správce (předávání v rámci skupiny), v takovém případě jsou osobní údaje předávány pouze v rámci členských států Evropské unie. Příjemcem údajů jsou dále subjekty, které poskytují správci odborné služby a mají povinnost mlčenlivosti (např. daňoví, účetní a právní poradci, poskytovatel webhostingu/IT řešení), a pokud to zákon nebo ochrana oprávněných zájmů správce nebo subjektu údajů vyžaduje, také příslušné úřady, soudy, orgány činné v trestním řízení a pojišťovny. Správce nepředává osobní údaje do třetích zemí nebo mezinárodním organizacím (s výjimkou Google Analytics cookies, viz níže, a to v souladu s platnými právními předpisy).

#### **Prokazování totožnosti subjektů údajů**

Správce je oprávněn požadovat prokázání totožnosti subjektů údajů za účelem zamezení přístupu neoprávněných osob k osobním údajům.

#### **Práva subjektů údajů ve vztahu k osobním údajům**

Ve vztahu k osobním údajům má subjekt údajů zejména následující práva:

- a) právo svůj souhlas kdykoli odvolat;
- b) právo osobní údaje opravit či doplnit;
- c) právo požadovat omezení zpracování;
- d) právo vznést námitku či stížnost proti zpracování v určitých případech;
- e) právo požadovat přenesení údajů;
- f) právo na přístup k osobním údajům;
- g) právo být informován o porušení zabezpečení osobních údajů v určitých případech;
- h) právo na výmaz osobních údajů (právo být „zapomenut“) v určitých případech; a
- i) další práva stanovená v zákoně o ochraně osobních údajů, zákoně o zpracování osobních údajů a v obecném nařízení o ochraně osobních údajů č. 2016/679.

Kromě výše uvedeného máte rovněž právo podat stížnost k Úřadu pro ochranu osobních údajů nebo k jinému příslušnému dozorovému úřadu.

#### **Co to znamená, že subjekt údajů má právo vznést námitku?**

Dle čl. 21 obecného nařízení o ochraně osobních údajů č. 2016/679 má subjekt údajů mimo jiné právo vznést námitku proti zpracování osobních údajů, jestliže je zpracování prováděno na základě oprávněného zájmu, včetně zpracování za účelem přímého marketingu (správce přímý marketing neprovádí). Námitku je nutné podat správci na emailovou adresu: **info@diboeast.com**.

Bližší informace o tomto právu obsahuje zejména čl. 21 obecného nařízení o ochraně osobních údajů č. 2016/679.

#### **Povinnost poskytnout osobní údaje**

Osobní údaje subjekt údajů poskytuje zcela dobrovolně. Nemá žádnou povinnost je poskytnout. V případě, že osobní údaje neposkytne, nehrozí mu žádná sankce. Nicméně pokud subjekt údajů své osobní údaje správci neposkytne, nebude možné uzavřít mezi subjektem údajů a správcem smlouvu ani ji řádně plnit. Je však čistě a pouze na rozhodnutí subjektu údajů, zda do smluvního vztahu se správcem chce vstoupit, či nikoliv.

#### **Zabezpečení osobních údajů**

Správce zavedl vhodná technická a organizační opatření, která s přihlédnutím ke stavu techniky, nákladům na provedení, povaze, rozsahu kontextu a účelům zpracování a vzhledem k povaze a rizikosti prováděného zpracování, poskytují dostatečnou úroveň zabezpečení osobních údajů. Správce zaručuje, že pravidelně kontroluje, zda systém neobsahuje slabá místa a nebyl vystaven útoku. Přijatá bezpečnostní opatření jsou pak pravidelně aktualizována.

### Cookies

Správce na svých webových stránkách <https://diboeast.com/> využívá tzv. cookies, což jsou malé textové soubory obsahující údaje o Vaší online aktivitě, které jsou ukládány ve Vašem počítači prostřednictvím internetového prohlížeče. Díky souborům cookies si naše webové stránky pamatují Vaše preference a můžeme Vám tak nabídnout uživatelsky přívětivé prostředí. Soubory cookies využíváme zejména pro zajištění správného, efektivního a uživatelsky přívětivého fungování webových stránek, implementace některých uživatelských funkcí, personalizace obsahu, reklamy a analýzy návštěvnosti našich webových stránek.

Cookies soubory lze obecně rozdělit na technické a ostatní (statistické, analytické, marketingové a další). Technické cookies jsou takové, které potřebujeme pro zajištění řádného fungování webových stránek. Jelikož by bez technických cookies nebylo možné webové stránky používat, jsme oprávněni tyto cookies využívat bez Vašeho souhlasu. Ostatní cookies nejsou pro zajištění samotného fungování webových stránek nezbytné, proto je můžeme využívat pouze v případě, kdy nám k tomu udělíte Váš výslovný souhlas. Některé informace o tom, jakým způsobem naše webové stránky používáte, můžeme sdílet s našimi partnery, kteří pro nás zpracovávají analýzy fungování našich webových stránek.

Souhlas s používáním různých kategorií cookies udílí každý návštěvník webových stránek dle vlastních osobních preferencí již při jejich první návštěvě. Informace o Vašem současném nastavení cookies souborů na této webové stránce včetně možnosti změnit toto nastavení naleznete zde.

Používáme cookies třetích stran, konkrétně Google Analytics pro analýzu návštěvnosti. O podmínkách užití Google Analytics se můžete dočíst [zde](#).

V následující tabulce naleznete, jaké druhy souboru cookies správce využívá:

Vydavatel/ Název cookie	Typ	Trvanlivost	Popis
Google Analytics ( <code>_ga</code> , <code>_gid</code> , <code>_gat_gtag_.*</code> , <code>_gac_.*</code> )	Analytical, Tracking	persistent persistent persistent 540 dní	Používá se na rozlišení jednotlivých uživatelů. Cookie je obnovený po každém zaslání dat na Google Analytics.